

Kundeninformation

Liebe Kunden/Partner,

ab sofort können wir Ihnen zum Übertragen Ihrer Dateien neben dem Medium E-Mail, auch FTP (FileTransferProtokoll) - direkt in unser Haus anbieten .

Um uns per FTP zu erreichen, benötigen Sie folgende Daten.

Name des FTP-Servers: 213.179.158.38

Der Login erfolgt Benutzerbezogen, dies bedeutet das Sie von uns Benutzername und Passwort zugeteilt bekommen.

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

1. Ausführbare oder anderweitig risikobehaftete Dateien werden nach der Übertragung vom unserem System automatisch gelöscht.
2. Ihre Dateien werden erst nach erfolgreicher Virenprüfung an unsere Mitarbeiter übergeben, andernfalls werden sie vom System gelöscht.
3. Benennen Sie bitte Ihre Dateien vor der Übertragung mit einem Namen, den wir zuordnen können. Wie z.B.:
käserei_mustermann_megabutter.jpg
mustermann_zu_auftrag_1234567.jpg
4. Zu Ihrem und unserem Schutz können Sie Dateien nur „Hochladen“! Sie können keine Dateien herunterladen, umbenennen oder löschen. Sollten Sie uns versehentlich eine falsche Datei gesendet haben, informieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail
5. Die Konfiguration ihres FTP-Clients kann von dem unten aufgeführten Beispiel abweichen. Bei Problemen kontaktieren Sie bitte ihren Netzwerkadministrator.
6. Die Übertragungsgeschwindigkeit hängt zum größten Teil von ihrer Internetverbindung, bzw. dem ihnen zugeteilten Bandbreitenkontingent ab.